

5. **La diffusione della Politica Sociale SA8000;**
6. **Il coinvolgimento di tutto il personale nella gestione del Sistema Responsabilità Sociale.**
7. **La risoluzione di tutte le eventuali non conformità riscontrate attraverso idonee azioni correttive e preventive**
8. **L'accesso ai propri locali nel corso degli audit compiuti dall'ente di certificazione per verifiche annunciate o non.**

La Politica di Responsabilità Sociale è documentata e affissa in vari punti dell'Azienda a disposizione di tutto il personale. E' presente inoltre sul sito internet aziendale www.lindusgroup.com per tutte le parti interessate individuati.

La ITER CARE S.R.L. ha individuato le seguenti parti interessate:

Il Personale : è considerato elemento di primaria importanza. L'Azienda si impegna pertanto a garantire il rispetto delle norme sul

rapporto di lavoro e a contribuire all'affermarsi di un clima di lavoro positivo, aperto, dinamico e trasparente.

I Fornitori/Subfornitori : il rapporto con i fornitori/subfornitori è basato sul reciproco interesse e nel rispetto dei diritti umani, dei principi etici e di responsabilità sociale. La ITER CARE S.r.l. si impegna pertanto a mantenere attivo e costante il dialogo ed il

monitoraggio lungo tutta la filiera della catena di fornitura.

Il Cliente : ITER CARE S.R.L. si impegna a consolidare nel tempo una partnership proficua e di soddisfazione per entrambe le parti, attraverso:

- ✓ la garanzia di un servizio efficiente,
- ✓ il rispetto dei requisiti SA8000 e del codice etico,
- ✓ la trasparenza in tutte le attività.

I Soci : sono considerati elementi vitali e fondamentali per l'azienda, lo strumento vero per la realizzazione di iniziative concrete e per la crescita collettiva della stessa.

La Collettività: ITER CARE S.R.L. si impegna a mantenere la comunicazione esterna attiva e costantemente aggiornata relativamente alla gestione del proprio Sistema di Responsabilità Sociale.

La sistematica raccolta di dati gestionali ed il confronto continuo concorrono a definire le condizioni per un riesame del Sistema di Gestione per intervenire nei punti/ processi/ procedure rivelatisi critici e mantenere attivo un processo di miglioramento continuo.

La Direzione provvede periodicamente a riesaminare la presente politica per verificarne l'idoneità e l'efficacia in relazione alle variazioni interne ed esterne.

Ceccano (FR), 01.02.2023

LA DIREZIONE
Giuseppe Masi

Nell'eventualità in cui il lavoratore voglia comunicare informazioni addizionali o presentare un reclamo al SAAS o a SMC può contattare:

1. SMC Slovensko a.s. - Bratislava- Slovakia - e-mail: info@smc.sk. Indirizzo per il consulto del regolamento: www.smcsk.com e la vostra comunicazione o il Vostro reclamo verrà gestito oggettivamente
2. Riferire al SAAS: **Social Accountability Accreditation Services**, Tel: +1 (212) 391-2106, fax: +1 (212) 684-1515 o email: saas@saasaccreditation.org

POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE SA8000

ITER CARE S.r.l. consapevole del ruolo centrale e fondamentale delle risorse umane per l'azienda, prosegue nella sua mission di Responsabilità Sociale che caratterizza la storia aziendale nell'ambito della comunità economica e sociale, per evidenziare una piena condivisione degli obiettivi di responsabilità sociale adottando un Sistema di Gestione basato sui requisiti della Norma internazionale SA8000:2014.

ITER CARE S.r.l. intende sottolineare il proprio impegno al rispetto di tutti i requisiti della Norma SA8000 ed a garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, definendo nell'ambito delle attività di Riesame della Direzione, obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento. Si impegna inoltre a garantire il rispetto delle leggi nazionali, altre leggi applicabili, nonché a rispettare le norme relative alla Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, alla tutela dell'ambiente ed alla difesa dei diritti umani .

Per questo si adopera affinché sia sempre garantita, sia nell'ambiente di lavoro interno, sia nella catena di fornitura il rispetto dei seguenti requisiti:

1. la conformità ai requisiti della norma SA8000:2014;

- a. la negazione del lavoro infantile, e minorile in genere, nel ciclo produttivo;
- b. la negazione del lavoro forzato e obbligato: la ITER CARE S.r.l. non ricorre o da sostegno all'utilizzo del lavoro forzato od obbligato e si astiene dal ricorrere o dare sostegno al traffico di esseri umani sia da parte sua o di altre organizzazioni o fornitori;
- c. la conformità alle leggi nazionali applicabili in materia di salute e sicurezza (Dlgs 81/08 e successive modifiche ed integrazioni);
- d. la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;
- e. la negazione di qualsiasi forma di discriminazione in fase di:
- f. assunzione, retribuzione, formazione, promozione, licenziamento, pensionamento
- g. in base a:
 - ✓ *razza, nazionalità, territoriale o sociale, condizione sociale, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari,*
 - ✓ *il rifiuto di sottoporre in nessun caso il personale a test di gravidanza o verginità;*
- h. il rispetto della dignità della persona, negando qualsiasi forma di procedure disciplinari rivolte a punizione corporale, coercizione mentale o fisica, abuso verbale rivolto al personale;
- i. la conformità alle leggi nazionali applicabili in materia di orario di lavoro (Statuto dei lavoratori, CCNL applicabile al ns settore specifico);
- j. la conformità alle leggi nazionali applicabili in materia di retribuzione (Statuto dei lavoratori, CCNL applicabile al ns settore specifico);

2. la conformità a tutte le convenzioni internazionali elencate nella Sezione II della SA8000:2014 (Convenzioni ILO, Dichiarazione universale dei diritti umani, Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti dei bambini, Convenzione delle nazioni Unite per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne; Convenzione delle nazioni Unite per eliminare tutte le forme di discriminazione, Convenzione internazionale sui diritti civili e politici e sui diritti economici, sociali e culturali)

3. Il costante monitoraggio e miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale da parte del Social Performance Team;

4. Adeguata Valutazione dei Rischi in materia di Responsabilità Sociale;