



POLITICA INTEGRATA

Qualità - tutela dell'Ambiente – Sicurezza – Salute - Biocontaminazione

PI 001 Rev 04, 03 Giugno 2023

Per MISSION & VISION

Consapevole dell'importanza di proporre ed attuare un modello aziendale competitivo, basato sull'eccellenza nella qualità dei prodotti e dei loro correlati processi di fabbricazione, perseguiamo obiettivi altrettanto strategici quali la salvaguardia del pianeta, realizzabile solamente attraverso uno sviluppo sostenibile, nel rispetto dell'ambiente e dei fondamentali principi di incolumità e di dignità della persona, di conseguenza vogliamo:

- ✓ essere partner affidabili per tutti i nostri clienti e collaboratori, riconosciuti per l'eccellenza dei nostri prodotti, ma anche per il nostro rispetto verso la Società e il Pianeta in cui viviamo;
- ✓ offrire un livello di **qualità microbiologica** in base alla destinazione d'uso che permettano di garantire il successo nostro e dei nostri clienti;
- ✓ ricercare l'eccellenza in ogni campo attraverso un continuo processo di miglioramento;
- ✓ essere per il mondo dell'impresa un modello di riferimento.

ITER CARE ritiene che i lavoratori siano un pilastro fondamentale e inderogabile per il perseguimento della propria mission e che solo con il sostegno e l'impegno di tutti si possano raggiungere i più ambiziosi risultati.

ITER CARE ritiene inoltre che solo garantendo il pieno e totale rispetto della legislazione vigente e dei regolamenti europei, nazionali e regionali per quanto attiene le attività e i prodotti in materia di:

- ✓ Qualità
- ✓ Sicurezza dei lavoratori
- ✓ Diritti umani
- ✓ Tutela ambientale
- ✓ Etica aziendale
- ✓ Approvvigionamento sostenibile

L'approccio e i valori che caratterizzano il comportamento aziendale si basano sulla filosofia della gestione e di un insieme di principi che rappresentano la più importante guida sia per le attività aziendali che per il proprio comportamento nel lavoro di ogni giorno.

Per questa ragione, prendersi cura dell'ambiente, degli aspetti sociali e di governance è al centro della strategia di Business e parte del DNA di ITER CARE.

POLITICA PER LA QUALITA'

ITER CARE al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

1 ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE:

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

2 APPROCCIO PER PROCESSI

Questo documento non deve essere riprodotto, né reso disponibile a terzi o alterato in ogni modo. This document must not be reproduced, made available to third persons, or misused in any other way



L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

3 LEADERSHIP

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

4 VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

5 COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

6 MIGLIORAMENTO

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

POLITICA PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE

Al fine di garantire che l'attività dell'Organizzazione della **ITER CARE** sia svolta nella tutela dell'Ambiente, non solo in termini conservativi, ma come valorizzazione dello stesso, la Direzione definisce come principi di riferimento della propria Politica Ambientale:



Obiettivi ambientali	<p>L'Organizzazione pone il proprio impegno in materia ambientale al pari di tutte le altre esigenze di tipo gestionale - organizzativo.</p> <p>Periodicamente e sistematicamente:</p> <ul style="list-style-type: none">• pianifica e mette in atto gli obiettivi ambientali e i relativi traguardi• controlla con continuità l'andamento di tali programmi, apportando, se necessario, le opportune azioni correttive
Impegno alla protezione dell'Ambiente	<p>L'Organizzazione si impegna a tutelare e proteggere l'Ambiente valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none">• ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque)• ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili• orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale
Impegno al rispetto della Legge	<p>L'Organizzazione nel rispetto di leggi, regolamenti, ordini e discipline ha come obiettivo primario la promozione dei livelli di qualità della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia ed il miglioramento delle condizioni dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali</p>
Comunicazione	<p>L'Organizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none">• ricerca un dialogo aperto con il pubblico e le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali• tiene in considerazione le richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell'autorità pubbliche• coopera con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente
Coinvolgimento del personale e degli stakeholder	<p>L'Organizzazione si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente</p> <p>L'Organizzazione promuove lo sviluppo professionale mediante interventi formativi, addestramento e sensibilizzazione della propria forza lavoro rispetto alle tematiche ambientali</p>
Miglioramento continuo	<p>L'Organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento continuo delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Ambientale</p> <p>La preliminare valutazione degli impatti ambientali connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente</p>

POLITICA IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE

La Direzione della ITER CARE si impegna a prevenire e ridurre a zero infortuni, incidenti, contaminazione biologica, furti, atti di terrorismo o vandalici, manomissioni o altri eventi dolosi e situazioni di rischio in genere, attraverso la continua sensibilizzazione in materia di sicurezza dei propri dipendenti e fornitori.



La società è impegnata in un continuo sforzo per identificare, eliminare o gestire al meglio i rischi per la sicurezza associati alle attività aziendali.

Tutto ciò è concretamente attuabile mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda, consapevole che essere competitivi è sinonimo di una gestione orientata al continuo miglioramento, correlando il complesso dei servizi offerti con un costante e attento impegno verso la sicurezza.

La Direzione della **ITER CARE** rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda e si impegna a:

- garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo, sicuro e conforme alle vigenti normative in materia di salute e sicurezza;
- elaborare ed applicare procedure di sicurezza ed emergenza vincolanti per tutti i dipendenti e fornitori così da prevenire danni a sé, a terzi ed alla comunità in cui opera;
- svolgere la propria attività nel pieno rispetto di leggi e regolamenti vigenti in materia di sicurezza e, dove questi non esistano, secondo norme interne;
- effettuare verifiche periodiche sui macchinari, automezzi e attrezzature, durante lo svolgimento delle attività al fine di accertare l'osservanza da parte dei dipendenti e dei fornitori degli standard di sicurezza fissati dalla normativa vigente, dai clienti e dalle procedure interne;
- adottare idonee azioni correttive a fronte di incidenti/infortuni e non conformità rilevate durante le verifiche di cui al punto sopra;
- effettuare periodici riesami di incidenti, infortuni e situazioni di rischio in genere al fine di verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione di questa politica, in un'ottica di miglioramento continuo;
- promuovere attraverso corsi interni ed esterni l'addestramento/formazione dei dipendenti in materia di sicurezza durante lo svolgimento del servizio;
- fare obbligo ai fornitori di adottare una politica di sicurezza e salute che sia in linea con quella della **ITER CARE**;
- intervenire prontamente, efficacemente e con attenzione nelle emergenze o negli incidenti causati da proprie operazioni;
- acquistare macchinari, attrezzature e automezzi omologati ai requisiti di legge e provvedere alla loro manutenzione, stabilire sistemi di gestione, prevedere l'addestramento del personale e condurre le operazioni in maniera da salvaguardare le persone ed il patrimonio;
- agire nel pieno rispetto della normativa vigente e applicare standard operativi responsabili quando mancano leggi e regolamenti in materia;
- sottolineare a tutti i dipendenti e a coloro che lavorano per proprio conto che essi hanno la responsabilità di svolgere il loro lavoro in modo sicuro ed incoraggiare in maniera costante un comportamento sicuro;
- svolgere adeguate revisioni e valutazioni delle operazioni per misurare i progressi fatti e per assicurare il rispetto della politica della sicurezza.

Inoltre, si impegna affinché:

- fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché:
 - a) la progettazione delle macchine, impianti ed attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la



comunità in cui l'azienda opera;

- b) l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- c) si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- d) siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con enti esterni preposti;
- e) siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
- f) siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali. Siano indirizzate a tale scopo la progettazione, la conduzione e la manutenzione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, macchine e impianti.

Gli obiettivi specifici, compresi gli indicatori per il monitoraggio, saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale coinvolto. Il raggiungimento o lo scostamento dei valori consuntivi di periodo rispetto ai valori obiettivo costituirà elemento concreto e di giudizio globale per valutare l'efficacia dell'esercizio, in termini di reale soddisfacimento della politica aziendale definita.

POLITICA AZIENDALE PER IL CONTROLLO DELLA BIOCONTAMINAZIONE

La Missione aziendale della **ITER CARE**: soddisfare al meglio le richieste implicite ed esplicite della clientela, in un ambito di miglioramento continuo della qualità del prodotto, con particolare attenzione al controllo della biocontaminazione ed alla puntualità del servizio.

Per raggiungere tale obiettivo, la Direzione ha introdotto un sistema integrato che garantisca in maniera certa e documentata, il mantenimento del Sistema di Controllo della Biocontaminazione ed il perseguimento del suo miglioramento continuo.

L'adesione alle norme è una scelta volontaria finalizzata al consolidamento di un vantaggio competitivo nei confronti dei concorrenti. Tale vantaggio si fonda su una conduzione innovativa, mirata al miglioramento continuo del servizio in risposta al variare dei bisogni del cliente.

Per volontà della Direzione aziendale, il Controllo della Biocontaminazione deve essere perseguito in ogni fase del processo produttivo; per questo motivo tutte le funzioni aziendali sono state coinvolte nella gestione del Sistema per il controllo della Biocontaminazione, per condividerne sforzi ed obiettivi.

La Direzione aziendale, definendo la politica per il controllo della biocontaminazione si prefigge di:

- raggiungere e mantenere la certificazione dei sistemi implementati,
- rendere pubbliche le azioni e i risultati raggiunti nel Sistema per il controllo della Biocontaminazione,
- definire un sistema documentale che descrive l'approccio e le procedure da adottare per perseguire gli obiettivi del controllo della Biocontaminazione,
- rispettare leggi, norme, regolamenti e specifiche applicabili e per questo oggetto di un'attenta gestione e aggiornamento.

Elementi base della politica della Direzione sono lo svolgimento delle attività nel rispetto delle norme e leggi vigenti, e il monitoraggio continuo dell'efficienza dei processi.

Questi elementi devono costituire il punto di partenza per un miglioramento continuo dei sistemi implementati.



Per ottenere tale miglioramento la Direzione definisce:

- ruoli e responsabilità nell'ambito delle specifiche attività;
- costante formazione del personale;
- costante sensibilizzazione alle esigenze del cliente espresse o implicite;
- il continuo monitoraggio e verifica delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto alla qualità del prodotto/servizio fornito, rispetto alla soddisfazione del cliente; il continuo monitoraggio dell'analisi dei rischi e la relativa definizione delle azioni correttive e preventive;

la promozione della comunicazione, comprensione e condivisione di quanto espresso dalla Direzione nella politica per il controllo della Biocontaminazione.

La **ITER CARE** si impegna a mantenere attiva la presente Politica Integrata, a comunicarla a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa, e a diffonderla agli stakeholders e a tutte le parti interessate; si impegna inoltre a fornire le risorse umane, le competenze specialistiche e tecnologiche nonché le risorse finanziarie indispensabili per attuare e controllare il Sistema di Gestione Integrato. L'impresa verificherà il livello di raggiungimento degli obiettivi attraverso controlli periodici, verifiche dei risultati, impegno costante.

La presente Politica viene verificata con cadenza annuale in sede di Riesame della Direzione, o al verificarsi di modifiche sostanziali nel ciclo produttivo.

Data 03.06.2023

La Direzione della **ITER CARE**